

CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN DE EPH4

1. Identificación del titular

El presente documento regula el acceso, uso y contratación del servicio Eph4, titularidad de:

VIEWVALUE, LLC

Domicilio social: 848 Brickell Ave, Suite 950, Miami, FL 33131, Estados Unidos

Correo electrónico de contacto: info@viewvalue.io

Sitio web: <https://eph4.ai>

2. Objeto

Las presentes Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma Eph4, un software ofrecido bajo modalidad Software as a Service (SaaS) que permite a clientes empresariales el análisis, lectura y resumen de documentos mediante tecnologías de inteligencia artificial, bajo un modelo de procesamiento efímero y aislado por sesión.

3. Ámbito subjetivo y tipo de usuario

El servicio Eph4 está dirigido exclusivamente a clientes empresariales (B2B).

El acceso y uso del servicio implica que el usuario actúa en nombre de una empresa u organización y declara tener capacidad legal suficiente para obligar a la misma.

4. Acceso al servicio

4.1 Modalidades de acceso

Eph4 ofrece las siguientes modalidades de acceso:

- Acceso gratuito mediante generación de llaves criptográficas
- Acceso Workspace / Premium, previo contacto comercial y contratación

En ningún caso se crean cuentas de usuario tradicionales ni se utilizan credenciales basadas en correo electrónico y contraseña.

4.2 Sistema de autenticación

El acceso se realiza exclusivamente mediante llaves criptográficas aleatorias, generadas por el sistema, con un alto nivel de entropía, no vinculadas a datos personales.

El usuario es el único responsable de la custodia, confidencialidad y uso de dichas llaves.

5. Descripción del servicio y funcionamiento técnico

Eph4 ofrece un sistema de análisis documental basado en un modelo híbrido de recuperación aumentada (RAG), con las siguientes características:

- Procesamiento efímero de documentos
- Cifrado de contenidos mediante algoritmos AES-256
- Aislamiento por sesión
- Eliminación automática o manual de los datos al finalizar la sesión
- No indexación permanente de contenidos
- No reutilización de documentos entre sesiones
- Copias de seguridad de archivos y embeddings procesados en la sesión al igual que notas compartidas. Dichas copias son encriptadas en formato (.eph4) accesibles únicamente en la plataforma.

El servicio no está diseñado ni orientado al almacenamiento permanente de información.

6. Datos, documentos y responsabilidad del usuario

6.1 Contenidos proporcionados por el usuario

El usuario es el único responsable de los documentos que decide subir, analizar o procesar mediante el servicio.

El usuario garantiza que:

- Dispone de base legal suficiente para tratar los datos contenidos en los documentos
- Los documentos no infringen derechos de terceros ni la normativa vigente
- El uso del servicio cumple con la legislación aplicable en materia de protección de datos

6.2 Datos personales de terceros

Eph4 no requiere ni solicita datos personales para su funcionamiento. No obstante, el usuario reconoce que los documentos que suba pueden contener datos personales de terceros (empleados, clientes, proveedores), actuando en tal caso como responsable del tratamiento de dichos datos.

VIEWVALUE, LLC no asume responsabilidad alguna por el contenido de los documentos subidos por el usuario.

7. Tratamiento de datos e inteligencia artificial

Los documentos y datos procesados a través del servicio:

- Se utilizan exclusivamente para la prestación del servicio
- No son almacenados de forma permanente
- No son reutilizados entre sesiones

- No son utilizados en ningún caso para el entrenamiento, reentrenamiento, validación ni mejora de los modelos de inteligencia artificial

El procesamiento mediante proveedores externos de IA se realiza de forma temporal y conforme a contratos que garantizan el cumplimiento de la normativa aplicable.

8. Propiedad intelectual

8.1 Propiedad de los contenidos

El usuario conserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre:

- Los documentos que proporciona
- Los resultados y outputs generados a partir de dichos documentos

VIEWVALUE, LLC no adquiere ningún derecho sobre los contenidos del usuario.

8.2 Propiedad de la plataforma

VIEWVALUE LLC es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma Eph4, su código, arquitectura, diseño, interfaces, marcas y signos distintivos.

9. Usos prohibidos

Queda expresamente prohibido utilizar el servicio para:

- Procesar información ilícita o sin base legal
- Vulnerar derechos fundamentales o de terceros
- Introducir malware, código malicioso o realizar ataques
- Intentar acceder a sesiones, llaves o datos de otros usuarios
- Realizar ingeniería inversa, descompilación o extracción del software
- Usos contrarios a la buena fe o al orden público

10. Disponibilidad del servicio

VIEWVALUE, LLC realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad del servicio, sin que ello implique obligación de disponibilidad ininterrumpida.

El titular no garantiza la ausencia de interrupciones, errores o incidencias técnicas.

11. Limitación de responsabilidad

El usuario reconoce que los resultados generados por sistemas de inteligencia artificial:

- Son de naturaleza automática
- Pueden contener errores, inexactitudes u omisiones
- No sustituyen asesoramiento profesional, legal, financiero o técnico

VIEWVALUE, LLC no será responsable de:

- Decisiones adoptadas por el usuario basadas en los resultados del servicio
- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de información
- Contenidos proporcionados por el usuario

12. Suspensión y cancelación

VIEWVALUE LLC se reserva el derecho a suspender o cancelar el acceso al servicio cuando:

- Se detecte un uso indebido o ilícito
- Se comprometa la seguridad del sistema
- Sea requerido por obligación legal

13. Condiciones económicas y contratación

Las condiciones económicas, planes, duración y renovación del acceso Workspace o Premium se regirán por los acuerdos comerciales específicos alcanzados con el cliente.

El entorno de trabajo contratado tendrá una disponibilidad máxima de 365 días desde el pago, pudiendo renovarse anualmente.

14. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales derivado del uso del servicio se rige por lo dispuesto en la Política de Privacidad.

15. Modificaciones

VIEWVALUE LLC podrá modificar en cualquier momento las presentes Condiciones, publicando la versión actualizada en el sitio web.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española vigente. Cualquier controversia derivada del acceso, uso o contratación del servicio se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que la normativa aplicable disponga otra cosa.