

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es:

VIEWVALUE, LLC

Domicilio social: 848 Brickell Ave, Suite 950, Miami, FL 33131, Estados Unidos

Correo electrónico de contacto: info@viewvalue.io

Sitio web: <https://eph4.ai>

2. Ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad resulta de aplicación a:

- Los visitantes del sitio web <https://eph4.ai>
- Las personas que solicitan información, contacto o demostraciones
- Los usuarios que acceden y utilizan la plataforma Eph4
- Los datos personales que puedan estar contenidos en los documentos que los usuarios deciden procesar mediante el servicio

3. Categorías de datos personales tratados

A través del sitio web y de la plataforma Eph4 se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, empresa u organización).
- Datos técnicos y de navegación (dirección IP, identificadores de sesión, logs, tipo de dispositivo, navegador).
- Metadatos derivados del uso del servicio.
- Datos personales que puedan estar incluidos en los documentos que el usuario decide voluntariamente analizar, resumir o procesar mediante la plataforma. Eph4 no solicita ni requiere de forma intencionada datos personales en relación al uso de la plataforma, si bien dichos datos pueden estar presentes en los documentos subidos por los usuarios, quienes actúan como responsables del tratamiento de los mismos. En ningún caso los datos personales de los interesados, ni la información proporcionada por los usuarios que pueda contenerlos, son utilizados para fines de entrenamiento, reentrenamiento, validación o mejora de los modelos de inteligencia artificial.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información, contacto o demostraciones del servicio.
- Permitir el acceso y uso de la plataforma SaaS Eph4.
- Procesar documentos para su análisis, lectura y resumen mediante tecnologías de inteligencia artificial.
- Garantizar la seguridad del servicio, prevenir usos indebidos y mantener la trazabilidad técnica.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

5. Base jurídica del tratamiento

Las bases legales que legitiman el tratamiento de los datos personales son:

- La ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).
- El consentimiento del interesado, cuando sea requerido (art. 6.1.a RGPD).
- El interés legítimo del responsable en garantizar la seguridad y correcto funcionamiento del servicio (art. 6.1.f RGPD).
- El cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).

6. Destinatarios de los datos

Los datos personales podrán ser tratados por terceros proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, incluyendo, entre otros proveedores de infraestructura cloud, proveedores de bases de datos y almacenamiento y proveedores de servicios de inteligencia artificial.

Los proveedores tecnológicos son seleccionados conforme a estrictos criterios de seguridad, confidencialidad y cumplimiento normativo, y suscriben los correspondientes contratos de encargo del tratamiento de datos de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

7. Transferencias internacionales de datos

El uso de determinados proveedores tecnológicos puede implicar transferencias internacionales de datos, en particular a Estados Unidos.

Dichas transferencias se realizan de conformidad con las garantías previstas en el RGPD, tales como decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cuando proceda, o mediante la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión

Europea, junto con la adopción de medidas técnicas y organizativas adicionales destinadas a garantizar un nivel adecuado de protección de los datos.

8. Plazos de conservación

Los datos personales se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación contractual o el acceso activo al servicio
- Durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados
- Durante los plazos legalmente exigibles para el cumplimiento de obligaciones legales

Los documentos procesados a través de la plataforma se conservan únicamente durante los períodos definidos por el tipo de servicio contratado y son eliminados de forma segura una vez transcurridos dichos plazos.

9. Derechos de las personas interesadas

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Obtener confirmación sobre si el Responsable está tratando los datos personales que les conciernen, o no.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente el Responsable los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.
- En determinadas circunstancias, en virtud del derecho de portabilidad, los interesados tendrán derecho a obtener sus datos personales en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y transmitirlo a otro responsable.

El titular puede ejercer sus derechos:

- Mediante escrito dirigido a info@viewvalue.io referencia “Protección de Datos”.

Asimismo, si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

10. Medidas de seguridad

Eph4 aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, incluyendo controles de acceso, cifrado, segmentación de entornos y eliminación segura de la información.

11. Actualizaciones de la política de privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento para adaptarse a cambios normativos o funcionales del servicio. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web.